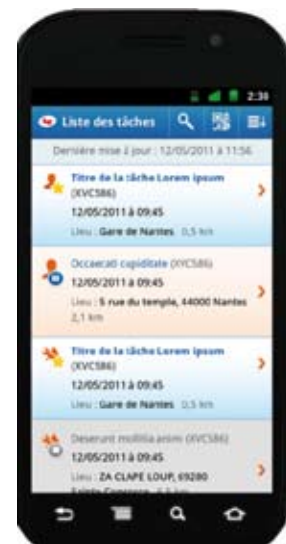
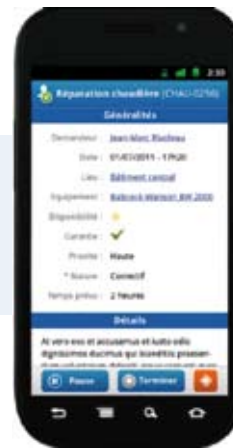


UN'APPLICAZIONE MOBILE PER LA GESTIONE DELLA MANUTENZIONE

La gestione della manutenzione diventa mobile

Carl Touch è una nuova applicazione mobile che si implementa su smartphone Android per soddisfare le necessità dei tecnici di manutenzione sul campo e le esigenze di controllo dei loro responsabili.



Daniela Garbillo

I tecnici di manutenzione spesso considerano il CMMS (Computerized Maintenance Management System) uno strumento troppo amministrativo, difficile da utilizzare e impegnativo in termini di tempo richiesto per l'inserimento dei dati. Come risultato, i consuntivi degli interventi inseriti nel CMMS sono spesso incompleti, di scarsa qualità e poco utili ai responsabili. Consuntivi ben inseriti permetterebbero invece di ottenere analisi più affidabili, migliorare la diagnostica dei guasti futuri e le modalità operative di ricerca del guasto.

Per rispondere a queste esigenze, Carl Software, società specializzata in sistemi di gestione manutenzione, con sede legale in Francia (Lione), uffici a Torino e Barcellona e 80 dipendenti nel mondo, ha lanciato la nuova **applicazione mobile** Carl Touch, che si implementa su uno smartphone o tablet **Android** e che soddisfa sia le necessità dei tecnici sul campo sia le esigenze di controllo dei loro responsabili.

Con Carl Touch i tecnici dispongono di un terminale mobile personale, facile da utilizzare, multimediale, che modifica radicalmente le loro preoccupazioni e l'utilizzo del CMMS. Carl Touch, infatti, supporta i tecnici nel buon svolgimento dei loro compiti: in costante contatto con il loro back office, possono ricevere allarmi, inviare consuntivi multimediali, geolocalizzare gli impianti, inserire informazioni in tempo reale nel database Carl Source.

Carl Touch offre inoltre ai manager di manutenzione la garanzia di verificare le attività dei loro addetti in **tempo reale**, di ottimizzare gli spostamenti attraverso la geolocalizzazione, di disporre di consuntivi attendibili che arricchiscono la base dati del CMMS e rafforzano l'efficacia della loro politica di manutenzione. Lo strumento consente al tecnico di conoscere gli interventi da realizzare, geolocalizzare gli impianti, richiedere assistenza

al back office, ricevere documenti, foto utili alla risoluzione guasti. Di ritorno, il tecnico può inserire consuntivi dettagliati multimediali, che arricchiscono la conoscenza tecnica del parco impianti e ottimizzano il controllo globale della manutenzione.

L'applicazione funziona in continuo, con o senza una rete. Una volta che la rete è disponibile, Carl Touch aggiorna le informazioni automaticamente senza alcun intervento del tecnico.

Tramite Carl Touch, il tecnico non è più isolato sul luogo d'intervento ma può richiedere assistenza (telefonata a un esperto, richiesta di documentazione tecnica, codifica di una macchina, foto di un ricambio). Le funzioni GPS sono pienamente sfruttate da Carl Touch per la **geolocalizzazione** e per ottimizzare gli spostamenti.

Carl Touch si sincronizza con il CMMS Carl Source, che si prende cura di tutti i processi associati agli asset aziendali: immobiliari, finanziari, normativi, qualità. Carl Source è disponibile in specifiche versioni per area di mercato: Factory, per la manutenzione industriale; Facility, per la gestione del parco immobiliare e degli impianti tecnici; Transport, per la gestione delle flotte e delle infrastrutture di trasporto; Healthcare, per la manutenzione nel settore sanitario.

Carl Source offre 4 livelli di configurazione (Smart, Expert, Enterprise e Corporate) ed è disponibile in diverse lingue tra cui arabo, inglese, tedesco, francese, italiano, spagnolo. Costruito utilizzando architetture native sul web, concilia la tecnologia avanzata di ultima generazione (Web 2.0, Java, XML, Web Services, SOA) con le necessità sia degli utenti che degli amministratori informatici più esigenti. Particolare attenzione è stata posta per assicurare un'interfaccia user-friendly, potente e semplice, rimanendo interamente compatibile con gli standard web.

Con Carl Touch i tecnici della manutenzione dispongono di un terminale mobile personale, facile da utilizzare e multimediale

PER SAPERNE DI PIÙ

Carl Touch è stato sviluppato in 18 mesi, in collaborazione con esperti delle tecnologie per smartphone. È un'applicazione mobile sviluppata per il sistema operativo Android, che si basa su una tecnologia di sincronizzazione in modalità Push, in base al protocollo WebSocket.

www.carl-software.it

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr