

# Gestione dei processi manutentivi in Datwyler Pharma Packaging tramite un CMMS full web

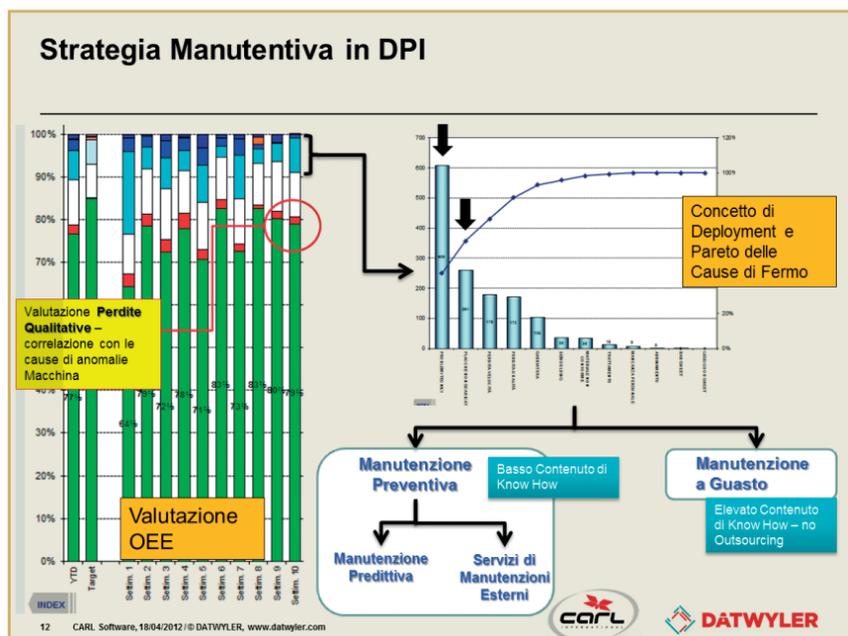
Daniele Mollica  
Continuous Improvement Manager  
Datwyler Pharma Packaging Italy Srl

L'implementazione di CARL Source in un contesto multi-sito

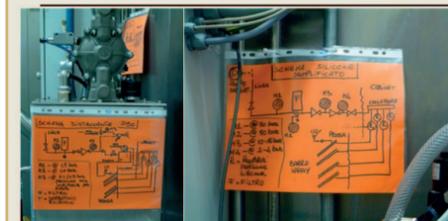
La Datwyler Pharma Packaging è una delle quattro Divisioni facente parte della Holding Svizzera Datwyler. La Divisione Pharma è presente con stabilimenti produttivi in tre continenti e fornisce clienti Worldwide. Il settore di business è rappresentato da chiusure elastomeriche applicate su packaging farmaceutico (prodotto in diretto contatto con il farmaco). Da più di due anni è iniziato un percorso relativo al Miglioramento Continuo in ambito Operations e ciò inevitabilmente ha condotto ad agire anche sul lato Manutentivo.

Il progetto di implementazione del sistema CMMS CARL Source (sviluppato in Francia da CARL Software) ha coinvolto due siti produttivi italiani, quello di Pregnana e quello di Montegaldella e si è sviluppato per fasi.

È stato creato un gruppo di progetto multi-sito che ha approvato tutte le scelte organizzative, in modo da poter soddisfare le esigenze specifiche. CARL Source è in corso di imple-



## Esempi di 5S sulle Macchine



Rappresentazioni Semplificate direttamente sulle Macchine di Circuiti di Fluidi di Processo



Identificazione degli Spazi



Giri di Ispezione Pre-Avvio macchina

Possibilità di piccoli interventi di ripristino



10 Steering n° 5 Giano Program © DATWYLER, www.datwyler.com



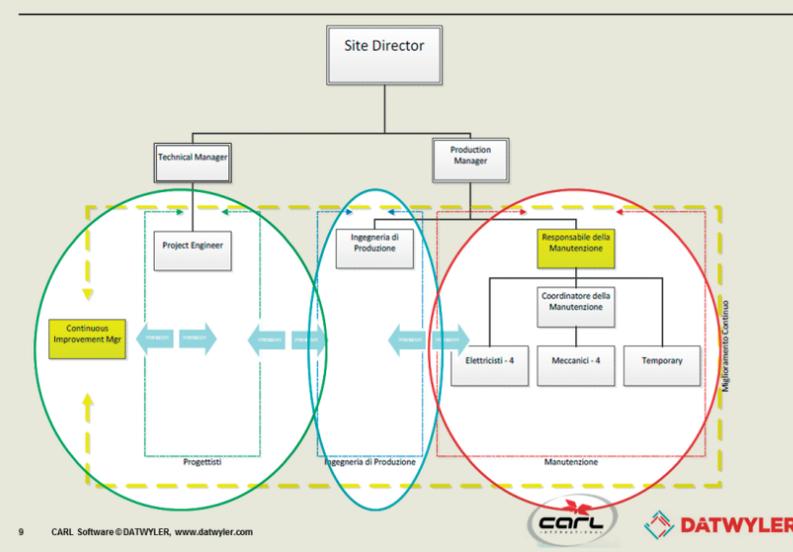
## CARL in Datwyler



- Sistema **Web based** - Server in Svizzera
- Interconnessione mag. SAP e CARL
- Utilizzo terminali SAP per gestione delle prese in carico RDL - monitoraggio dei tempi
- Analisi statistiche basate sui medesimi concetti - Italia stabilimenti Pregnana e Montegaldella Pilota; implementazione OEE e deployment (Pareto)
- Impianti fotografati: 1.453 (impianti + sottoimpianti)
- 1200 parti a scorta in Magazzino
- **Prossime installazioni U.S. Plant + India e Belgio**
- RDL / giorno - 30 (anomalie + fermi macchina) in DPIIP
- ODL / anno - 33 (freq sett., mensile, semestrale, annuale) in DPIIP



## Organizzazione Manutenzione



9 CARL Software © DATWYLER, www.datwyler.com

mentazione anche negli stabilimenti Datwyler del Belgio e dell'India.

Altri progetti world-wide sono in fase di analisi. L'approccio Lean supportato da CARL Source ha permesso una svolta nel mondo della Manutenzione nello Stabilimento di Pregnana insieme allo sviluppo del concetto di Knowledge Management. L'implementazione di un nuovo CMMS ha condotto inoltre ad avere un dettaglio di analisi sia in termini di performance Manutentori che in termini di Efficienza dei reparti.

La partenza è la valutazione dell'OEE (Overall Equipment Effectiveness) di ciascuna macchina e quindi di reparto. Dalla valutazione dell'impatto di ciascuna voce di downtime si passa alla costruzione del classico Deployment per comprendere attraverso Pareto quali siano le due cause più rilevanti di perdite in termini tecnici.

Questo approccio genera le giuste priorità collocando le risorse manutentive dove serve e dove l'applicazione di soluzioni correttive genera il maggior ritorno.

L'interazione con il CMMS deriva dall'applicazione di Procedure che indirizzano le libertà degli operatori in schemi che possano rendere efficace l'inserimento e la gestione dei dati in CARL nonché sfruttarne le potenzialità a pieno. In ottica di risparmio di tempo ed ottimizzazione del flusso del cariceo trattandosi di un sistema Web based i Manutentori possono accedere al CMMS attraverso i terminali presenti in azienda già per sistemi SAP semplicemente aprendo la pagina del browser di internet Explorer. Tale passo agevola il controllo delle prese in carico delle RDL (richieste di lavoro/intervento) direttamente nei reparti produttivi e delle chiusure stesse degli interventi. Il risultato è un monitoraggio costante dei tempi di reazione e di quelli di intervento. KPI Manutentivi ben costruiti insieme alla parte di knowledge sharing aiutano la Direzione nelle scelte strategiche.

## CARL in Datwyler



- Sistema **Web based** - Server in Svizzera
- Interconnessione mag. SAP e CARL
- Utilizzo terminali SAP per gestione delle prese in carico RDL - monitoraggio dei tempi
- Analisi statistiche basate sui medesimi concetti - Italia stabilimenti Pregnana e Montegaldella Pilota; implementazione OEE e deployment (Pareto)
- Impianti fotografati: 1.453 (impianti + sottoimpianti)
- 1200 parti a scorta in Magazzino
- **Prossime installazioni U.S. Plant + India e Belgio**
- RDL / giorno - 30 (anomalie + fermi macchina) in DPIIP
- ODL / anno - 33 (freq sett., mensile, semestrale, annuale) in DPIIP



Ad esempio, come intervenire sulla gestione delle competenze se si vuole aumentare il livello di automazione presente in azienda, premiare i best actors facendoli diventare trasmettitori di conoscenza e competenza, acquistare conoscenza da fuori attraverso un processo di outsourcing delle manutenzioni preventive, aumento del personale polivalente e così via. Una base dati ben costruita è di supporto allo sfruttamento delle sinergie derivanti dallo sviluppo del Software a livello globale ed agevola il flusso di competenze tra i diversi stabilimenti. CARL Source aiuta dunque a generare un database di sviluppo della conoscenza non trattandosi di un semplice data entry come per i CMMS precedenti.

Utilizzare al massimo tutte le disponibilità del Software permette di porre sotto controllo la Manutenzione e permette di capire e correggere gli eventi che ogni giorno vengono affrontati.

L'implementazione di un CMMS rappresenta infine una occasione di incrementare l'efficienza del personale manutentivo e degli impianti generando ritorno per gli Stakeholders mettendo alla luce parti che in molte aziende rappresentano zone d'ombra o meglio di potenziale miglioramento.

In tutto questo non di poca importanza rappresenta l'ausilio che il personale produttivo può fornire alla Manutenzione per poterla dedicare maggiormente ad attività Preventive. Il rapporto tra le risorse manutentive e quelle produttive è per turno circa 2 (1 meccanico + 1 elettrico) a 40. Le competenze del personale produttivo sono cresciute nel tempo ed il minimo livello è diventato quello del Perito.

Tale fenomeno gioca dalla parte dell'attuazione di un piano TPM (Total Production Maintenance) e conduce ad uno sviluppo delle capacità del personale. Ognuno deve dare il proprio contributo. L'analisi degli storici ha già presentato un aspetto fondamentale: ad es. il 20% delle risorse manutentive è stato dedicato alla risoluzione di un intervento in particolare della durata media di 5 min (sbloccaggio di una

trancia). Se si insegnasse attraverso procedure ed adeguati addestramenti direttamente agli operatori ad effettuare tale manovra in totale sicurezza si potrebbe già incrementare del 20% le manutenzioni preventive. Chiave di svolta diventa anche in questo contesto socio economico riuscire a sfruttare l'intelligenza collettiva e favorire lo scambio di informazioni rapido soprattutto se l'ambiente circostante si evolve e dunque le competenze devono fare un salto (incremento del livello di automazione). Senza un CMMS in ausilio tale operazione diventa impossibile da essere realizzata in tempi brevi e costi contenuti. Infine, adottando le politiche strategiche anche i reparti di Staff sono soggetti a vincoli sempre più stretti di creazione di valore aggiunto. L'approccio è: misurare la situazione attuale, individuare gli sprechi, aprire azioni correttive e verificarne i risultati dopo l'applicazione delle stesse. La differenza in tutto ciò la fanno solamente le persone.

Restare fuori da questo processo significa restare immobili e dunque, alla luce di tutto ciò che accade nel mondo d'oggi, non competere e rischiare di soccombere.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)