

Direction Systemes d'Information

Revue des articles sur les méthodologies de pilotage de projets et de la gouvernance des systèmes d'information. techniques de gestion de projets IT et informatiques, stratégie et tactiques pour les SI. The IT Watcher.

[Accueil](#)
[Réseaux sociaux](#)
[Lexique](#)

jeudi 8 mars 2012

Maintenance : les nouvelles pratiques de la mobilité

Carl Touch, une application mobile de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO), emprunte le meilleur du smartphone pour réconcilier les techniciens d'intervention avec les applications métier.



Les rapports d'intervention sont indispensables pour optimiser la maintenance d'une installation. « Or, dans 70% des cas, ces documents sont incomplets », souligne Laurent Truscello, responsable produits et services chez **Carl Software**, un éditeur de logiciels de GMAO (Gestion de la maintenance assistée par ordinateur). Fort de 25 ans d'expertise métier, ce dernier vient de sortir une application mobile, "Carl Touch" qui augure de nouvelles pratiques pour les techniciens de maintenance. Bon nombre d'entre eux sont déjà équipés de mobiles professionnels. Mais faute d'ergonomie, ces derniers sont perçus comme une contrainte. « Du coup, les techniciens oublient de mentionner la date d'intervention, le nom de la pièce remplacée ou tout simplement d'apporter un commentaire pertinent. » Pour inverser cette tendance, l'éditeur a travaillé sur plusieurs fronts : la disponibilité de l'application, son ergonomie et la facilité de prise en main.

Lecture de QR Code. Sur ce point, le graphiste et l'ergonome, auxquels Carl

Software a fait appel, ont su tirer parti des meilleures fonctionnalités du smartphone. D'abord, il suffit au technicien de scanner un QR Code pour installer l'application. Ensuite, nul besoin de formation préalable, les tâches à effectuer sont envoyées sur son écran sous forme de "To Do List". À l'aide de son écran tactile, l'utilisateur fait défiler les tâches et sélectionne sa première intervention. Apparaissent alors toutes les données nécessaires pour accomplir sa mission.

Dictée vocale. Une fois sur place, l'opérateur n'a qu'à lire le QR Code apposé sur l'appareil pour obtenir le carnet d'entretien de son appareil, puis effectuer son compte rendu d'intervention à l'aide de la dictée vocale embarquée. Si le smartphone ne reconnaît pas les mots qui lui sont dictés, l'utilisateur rectifie les termes mal compris à l'aide de son clavier virtuel. Ensuite, le compte-rendu peut être enrichi d'une photo ou d'une vidéo prises à l'aide du smartphone.

Ludique, non ? L'intervention terminée, l'opérateur envoie son rapport au serveur Web de Carl Software, sans se soucier de savoir s'il a ou non du réseau. En effet, l'application est conçue pour envoyer ou recevoir des informations en mode push. Utilisé depuis deux mois par un premier client, Carl Touch est disponible pour quatre secteurs : la santé, les transports, le Facilities Management et l'industrie.

© Eliane Kan

Photo 1 : Avec le Carl Touch, le technicien affiche sur son smartphone la liste des interventions à effectuer. © Carl Soft



Facebook Platform

Like 4,499,743

S'abonner à

[Messages](#)
[Commentaires](#)

Facebook

My Great Web page

[J'aime](#)

111812 « J'aime ». Inscription p

Twitter

[Suivre @TheITWatcher](#)

Rechercher dans ce blog

Rechercher

Liens

[L'informatique : opportunités et menaces pour l'organisation](#)
[IT management](#)
[Veille IT](#)
[Club Décision DSI](#)
[IT-regime Management](#)
[Open CIO Summit](#)

Qui êtes-vous ?



The IT Watcher

Yugoslavia, Federal Republic

Directeur des Systèmes

Photo 2 : En sélectionnant du doigt une mission, il accède au détail de l'intervention et peut même se faire guider par GPS jusqu'au lieu de l'intervention.(c) Carl Soft

« Le Fil Presse de l'innovation » est une publication d'innov24.
 innov24 est un service édité par Agence TCA (TechnoChroniqueurs Associés),
 agence de presse indépendante agréée par la CPPAP (Commission paritaire des
 publications
 et agences de presse), membre de la FFAP (Fédération française des agences de
 presse).

Publié par [The IT Watcher](#) à l'adresse 11:07

+1 d'une personne pour ce contenu.

0 commentaires:

Enregistrer un commentaire

Saisissez votre commentaire...

Commentaire : Sélectionner le profil...

[Publier](#) [Aperçu](#)

d'Information Directeur de Projets IT

[Afficher mon profil complet](#)

Follow by Email

[Message plus récent](#)

[Accueil](#)

[Message plus ancien](#)

Inscription à : [Publier les commentaires \(Atom\)](#)

Archives du blog

- ▼ 2012 (131)
- ▼ mars (23)
- [Big Data : si on se posait les bonnes questions ?](#)
- [Etude: que retenir de la consommation IT ?](#)
- [Pour financer l'innovation, il faut simplifier et ...](#)
- [Conjoncture : 2012, une année difficile pour l'IT ...](#)
- [Etude Markess International Quels leviers d'innova...](#)
- [D'ici cinq ans, les directeurs marketing réaliseront...](#)
- [L'impact des TIC \(2/2\) Quelles conséquences de l'h...](#)

Messages les plus consultés

- [L'AFAI promeut le référentiel Risk IT](#)
Edition du 23/01/2012 - par Bertrand Lemaire Ce référentiel est depuis peu disponible en Français et gère l'ensemble des risques aut...

- [Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms](#)
6 February 2012 ID:G00225500 ...

- [Le SaaS](#)
Mis en ligne le 16/02/2012 Le SaaS connaît une croissance dynamique et s'implante durablement dans les entreprises. Table...

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr