

ENTREPRISES

Carl Software, comme sur des rails

Informatique. L'éditeur de GMAO annonce sa quatorzième année de croissance consécutive, avec un chiffre d'affaires 2010 de 7,32 M€. Basée à Limonest, l'entreprise décroche régulièrement de nouveaux contrats, notamment dans le domaine du transport.

A tout juste 18 ans, Eric Bonnet, passionné d'informatique et pur autodidacte, se lance sur un marché naissant : la gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO). Il crée Carl Software. Nous sommes alors en 1985. Vingt-cinq ans plus tard, l'entreprise annonce sa 14^e année de croissance consécutive, grâce à un chiffre d'affaires de 7,32 M€ en 2010 (7,21 M€ en 2009). Avec un endettement nul et un résultat net de 547 000 € l'an dernier (la rentabilité nette se situe entre 7 et 10 % sur les six dernières années), la société, toujours dirigée par Eric Bonnet, voit l'avenir sereinement. "Carl Software s'est développée de manière progressive et continue. Nous sommes devenus numéro un sur notre marché en 2007, en France", souligne Jean-Philippe Cesari, directeur commercial de la société qui compte aujourd'hui 76 collaborateurs.

Carl Software édite sa propre solution de GMAO, à travers une équipe de développement de quinze personnes. L'investissement en R&D représente chaque année près de 20 % du chiffre d'affaires. Baptisée "Carl Source", la dernière génération de cette solution se déploie entièrement via Internet. Pour coller au plus près aux attentes de ses clients, Carl segmente son offre en quatre versions métiers. "Carl Source Transport" vise la maintenance des réseaux de transport, qu'il s'agisse du matériel roulant ou des infrastructures périphériques. "Carl Source Facility" permet la maintenance des ensembles immobiliers et de leurs assets et "Carl Source Factory" celle des industries manufacturières et de process. Enfin, "Carl



Source Santé" permet la gestion des équipements des établissements de santé. "La GMAO offre aux entreprises le meilleur moyen de connaître leurs équipements, aussi bien au niveau technique qu'économique", poursuit Jean-Philippe Cesari. Sur un marché de niche, Carl Software vise donc une large clientèle. De la PME à la collectivité, l'entreprise, installée à Limonest, près de Lyon, compte un portefeuille clients des plus prestigieux. Merial, Antargaz, les HCL, le CHU de

Carl Software consacre une des versions de sa solution de GMAO au transport. Celle-ci assure le lien entre les différents services et permet de gérer la maintenance du parc roulant et des installations fixes. Ici, le métro de Turin, utilisateur de la solution "Carl Source".

Nantes, Chambéry métropole, Aéroports de Lyon, sans compter un grand nombre de réseaux de transports en commun à travers le monde, en sont quelques exemples.

Editeur, Carl Software prend également en charge la mise en œuvre et l'adaptation de sa solution chez ses clients et leur accompagnement. Représentée par des agences en Italie, Espagne, Canada, Etats-Unis et bientôt Allemagne, l'entreprise s'oriente prudemment vers une per-

cée à l'international. Ses deux axes de travail principaux portent sur le renforcement des spécificités des versions métiers de l'offre et sur le lancement d'une solution mobile. Avec toujours l'idée de simplifier le travail des opérateurs. "Faciliter la prise en main de nos solutions et remporter l'adhésion des utilisateurs est essentiel", conclut Jean-Philippe Cesari.

PIERRE-JEAN NICOT



Eric Bonnet, fondateur et Pdg de Carl Software.

Le métro transporte Carl Software à l'international

L'éditeur déploie sa solution au Caire, à Séoul, Turin, ou encore New York.

L'industrie, qui a donné ses lettres de noblesse au concept de GMAO, représente la plus grosse partie de l'activité de Carl Software. Mais l'entreprise peut aussi compter sur d'autres marchés. Dont celui du transport, particulièrement dynamique. "En n'étant pas liés à une seule activité, nous avons pu traverser la crise sans rupture de croissance, même si l'année 2009 aurait pu être meilleure, analyse Jean-Philippe Cesari.

Le secteur du transport bénéficie notamment de nombreuses politiques de modernisation".

L'éditeur de Limonest a su investir ce marché avec brio. Il a été choisi en 2010 pour gérer une ligne, actuellement en construction, du métro du Caire, du parc roulant aux infrastructures fixes. Autre contrat conclu : le tramway de Rabat, au Maroc. Transdev, son exploitant, a choisi en avril 2011 la solution "Carl

Source Transport" pour gérer le dépôt, les voies, le matériel embarqué sur le tramway, ainsi que la maintenance des 44 rames qui circuleront sur deux lignes et 19 kilomètres. Les transports de Nantes ont aussi fait confiance en 2010 à Carl Software pour remplacer leur solution de GMAO précédente. Et la liste ne s'arrête pas là. Présent dans plusieurs autres grandes villes de France (Mulhouse, Montpellier, Marseille, Grenoble, Clermont-

Ferrand...), Carl Software déploie sa solution dans les métros de Séoul, Turin, Alger, Madrid et dans le tramway de Tenerife. L'entreprise lyonnaise gère même, depuis deux ans, une ligne automatique du célèbre métro de New York. De nouveaux projets de développement autour de cette ligne pourraient voir le jour. Une belle vitrine pour l'éditeur.

P.-J. N.

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr