

## Carl Software, l'anti-modèle

**E**n janvier prochain, le futur hôpital Alpes-Léman, issu de la fusion entre celui d'Annemasse et celui de Bonneville, ouvrira ses portes à Contamine-sur-Arve. Avec ses 1 900 salariés, 445 lits, 86 000 m<sup>2</sup> de plancher et 1 000 places de parking, il constituera le plus grand établissement hospitalier du sillon alpin. Jusqu'en 2043, le bâtiment sera exploité et entretenu par Eiffage dans le cadre d'un partenariat public-privé.

Pour l'éditeur lyonnais Carl Software, le nouvel établissement haut-savoie, utilisateur de son logiciel de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur, est une référence de plus. Dans un hôpital, la GMAO concerne aussi bien les équipements médicaux que le parc informatique, les matériels de sécurité que la téléphonie, les réseaux d'eau que les ambulances. Bref, elle s'applique à des milliers d'éléments identifiés. Dès qu'un salarié détecte une panne ou une faiblesse sur l'un d'entre eux, il envoie une demande d'intervention via l'intranet : dès lors, la date et la nature de l'intervention seront déterminées par le service de maintenance, puis le résultat enregistré. Bien sûr, le logiciel peut aller beaucoup plus loin dans la traçabilité des interventions et, finalement, la transmission des savoirs au sein de l'établissement. Il constitue une mine d'informations sur les coûts d'entretien ou la consommation énergétique. Et participe donc pleinement à la gestion du patrimoine de l'hôpital.

Là où l'hôpital Alpes-Léman recense 1 900 salariés qui sont autant d'utilisateurs potentiels de la GMAO, les Hospices Civils de Lyon (HCL), autre client de Carl Software, en dénombrent... plus de 23 000, répartis sur 17 sites. Résultat : plus de 6 000 demandes d'interven-

tion chaque mois, gérées par informatique. Pas de doute, la GMAO est devenue incontournable dans le monde de la santé, comme elle l'est déjà dans l'industrie, l'immobilier ou encore les transports publics.

Sur tous ces marchés, Carl Software est allé "step by step", préférant une croissance raisonnable et transparente plutôt qu'à deux chiffres et désordonnée. Son



Eric Bonnet, Pdg de Carl Software.

dirigeant Eric Bonnet, qui a toujours refusé l'entrée de financiers au capital de l'entreprise qu'il a créée en 1985 à l'âge de 18 ans, est plutôt fier du résultat : "Nous venons d'enregistrer quatorze années de croissance consécutives, avec une rentabilité positive sans interruption depuis la création de la société. Du coup, nous avons un endettement quasi nul". L'entreprise de Limonest, qui emploie aujourd'hui 80 personnes dont une vingtaine en R&D, est une anti-start-up. Ce qui ne l'a pas empêchée de devenir n°1 français de la GMAO.

Avec six autres éditeurs et deux laboratoires publics rhônalpins, Carl Software vient de mettre ses compétences au service du projet Mestria, une plateforme logicielle destinée à optimiser le pilotage de la production industrielle. Cet ERP d'atelier, initié par le centre d'innovation Thésame et labellisé par le cluster Edit, sera présenté lors du prochain Salon Progiciels d'Annecy-le-Vieux (19 octobre). Un projet collaboratif qui conclut trois ans de recherche et constitue sans doute une "première" régionale dans le secteur du logiciel.

**Didier Durand**  
ddurand@brefonline.com

• CA 2010 : 7,3 M€ (+ 1,5 %) ; résultat net : 547 K€.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)